

Keine Veränderungen

Wenn Sie 1990 erwartet haben, daß einer der maßgeblich in der öffentlichen Kritik stehenden Strukturvertriebe sein Geschäftsmodell ohne Einwirkung des Gesetzgebers ändert, dann warten Sie heute noch. Und, ist das verwunderlich? Nein! Das Geschäftsmodell Strukturvertrieb funktioniert nur dann, wenn es nach seinen eigenen Regeln spielen kann. Warum sollte man also die Regeln freiwillig ändern? Darum ist es genauso weltfremd, wenn nunmehr seitens der Bankberatung Veränderungen erwartet werden.

Das Deutsche Institut für Service-Qualität hat übrigens die Beratungsqualität von Filialbanken in Deutschland im Sommer 2008 sowie im Sommer 2009 untersucht. Institute in zehn Regionen Deutschlands wurden umfassend und mehrdimensional analysiert. Jeweils 300 verdeckte Testberatungen fanden statt. Vor dem Hintergrund der Finanzkrise wurde überprüft, ob Korrekturen in der Beratungsqualität festzustellen sind. Ergebnis: Keine Veränderungen.

Was lehrt uns das? Moralische Ansprüche verändern kein Geschäftsmodell. Geld regiert die Welt. Da darf man doch schon fast dankbar sein, daß aktuell die Testkunden (Stiftung Warentest) von 182 Ausschließlichkeitsvermittlern diesen zu gut 80 Prozent ein „befriedigend“ ausstellten. Und die restlichen 20 Prozent „ausreichend“ sind immerhin kein „mangelhaft“.

„Mangelhaft“ ist jedoch das, was die Verbraucherberatung Hamburg mit ihrem Ampelcheck fabriziert hat. Das war leider ein Eigentor in Sachen Kompetenz und ein Bären dienst für alle anderen Verbraucherzentralen. Doch wie kam es dazu? Nun, man hat in Hamburg ein sehr aggressives Feindbild – und zu diesem hat die Versicherungswirtschaft in den vergangenen Jahrzehnten einen guten Teil mit beigetragen. Schön, dass es immer mehr Makler gibt, die dieses Bild nachhaltig korrigieren.



Herzlichst
Ihr

Klaus Barde
Herausgeber



Congenial mit Garantie

Gut gesichert – hoch hinaus

**30 Kapitalanlagegesellschaften,
mehr als 50 Fondsmanager
und Condor arbeiten gemein-
sam für die Altersvorsorge
Ihres Kunden.**

- Individuelle monatliche Prüfung von jedem Vertrag
- Durchdachte Vermögensverteilung für maximale Anlagechancen
- Anpassung der Garantieleistung – auf Wunsch und zu jeder Zeit

Die fondsgebundene Rentenversicherung mit individueller Garantie – in allen 3 Schichten!

Informationen unter
Tel. 0180 1000-233* oder
(040) 3 61 39-923

*3,9 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz;
andere Preise aus Mobilfunknetzen möglich

CONDOR
VERSICHERUNGSGRUPPE

Admiralitätstraße 67 · 20459 Hamburg
E-Mail: kontakt@
condor-versicherungsgruppe.de
www.condor-versicherungsgruppe.de