

„VEMA ist nicht mehr aus dem Makleralltag wegzudenken!“

„Die VEMA e.G. ist nicht mehr aus dem Makleralltag wegzudenken“ - lautet das zusammenfassende Feedback der jährlich durchgeführten VEMA-Umfrage.

■ Genossenschaftsidee die perfekte Stärke

Die VEMA e.G. hat am 31.12.2008 591 Partnerbetriebe, davon 205 Genossenschaftsmitglieder, also Teilhaber. Die Mitgliedschaft begründet nicht nur die Rechtsform der „eingetragenen Genossenschaft (eG)“. Sie gibt der VEMA zugleich den konkreten Auftrag der Mitgliederförderung. Dazu bietet die VEMA e.G. gerade auch den mittelständischen unabhängigen Versicherungsmaklern eine breite Palette an Dienstleistungen. Ermöglicht wird dies durch die enge Zusammenarbeit zwischen den größten und leistungsstärksten Versicherern mit der VEMA e.G., aber auch durch das Zusammenspiel der Genossenschaftsmitglieder und Partnerbetriebe untereinander. Brunner: „Das Motto von Maklern für Makler wird bei uns 100 Prozent gelebt.“ Die Mitgliedschaft bietet die VEMA e.G., so Brunner weiter, den Partnerfirmen an, die sich stark mit den Zielen der VEMA e.G. identifizieren. So können nur Qualitätsmakler Genossenschaftsanteile erwerben. Allerdings können ohne Genossenschaftsanteile auch Maklerbetriebe, die mindestens schon drei Jahre am Markt tätig sind und zwei Versicherungskaufleute als Geschäftsträger im Betrieb beschäftigen, die Dienstleistungen der VEMA e.G. nutzen. Die VEMA e.G. finanziert sich aus einer Supercourtage, von welcher Monat für Monat über 100.000 € in die Dienstleistungsangebote investiert werden. Die beiden Vorstände Hermann Hübner und Andreas Brunner sind sich einig: „Somit ist die VEMA e.G. einzigartig und wir hoffen, dass 2009 noch mehr Maklerkollegen in unserer starken Gemeinschaft mitarbeiten und sich mit dem VEMA-Motto ‚Aufgaben teilen – Erfolg



Das VEMA-Team

verdoppeln' identifizieren.“ Die VEMA e.G. ist hierbei wirtschaftlich völlig unabhängig von Versicherern und muss sich nur nach den Wünschen ihrer Mitglieder richten. Diese Genossenschaftsmitglieder sind es auch, die als Teilhaber vom wirtschaftlichen Erfolg profitieren.

■ VEMA e.G. geprägt durch Marktnähe

Durch die VEMA-Akademie garantiert man den Partner- und Mitgliedsbetrieben beständige Beratung und Weiterbildung. Im Jahr 2008 haben insgesamt 1.342 Teilnehmer Fachtagungen, Fach- und Basisseminare, Inhouseschulungen und die VEMA-Tage besucht. Laut VEMA-Vorstand Hermann Hübner ist dies „die bisher bemerkenswerteste Steigerung bei den Teilnehmerzahlen.“ Zudem wurde die Qualität des Fort- und Weiterbildungsangebots der VEMA e.G. nochmals gesteigert. In der Bewertung des Angebotes ergab sich in der Umfrage eine Besserung auf 1,59 vom Vergleichswert

1,9 im Jahr 2007. Im Bereich der Teilnehmerzahlen wird auch 2009 wieder eine neue Bestmarke erreicht werden. Denn „bereits Mitte Januar 2009 konnten von uns schon 300 Teilnehmeranmeldungen verzeichnet werden“, so Brunner. Dies sind, rechnet man diese Zahl auf die Teilnehmerzahl des Jahres 2008 hoch, bereits 15,8 Prozent der Gesamtteilnehmerzahl 2008.

■ Unternehmensoptimierung durch Extranet und Zertifizierung

Mit der Entwicklung des VEMA-Extranets wurde nach den Worten Brunners ein Fundament für die zukünftigen Marktanforderungen geschaffen. 2008 wurden knapp 650.000 Produktseitenabrufe registriert. Hübner: „Dies bedeutet eine Steigerung der Zugriffe um rund 25 Prozent.“ So ist das Extranet laut Umfrage aus dem Tagesgeschäft der Partnerbetriebe nicht mehr wegzudenken. Durch die Weiterentwicklung und die Einführung des VEMA-Beratungskonzeptes wurde ein zweiter maßgeblicher Schritt in der

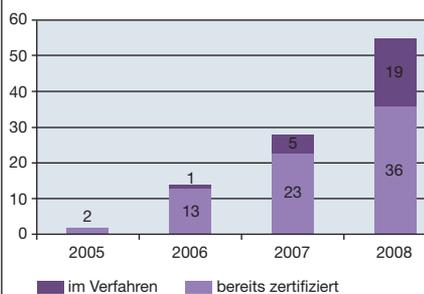
Entwicklung des VEMA-Extranets geschaffen. So wird das Beratungskonzept mit den VEMA-Basisinformationen, VEMA-Beratungshilfen und der VEMA-Produktwahl optimal verknüpft. Die VEMA e.G. hat auch in diesem Jahr die Verbund-Zertifizierung „VEMA-ZERT“ weiter ausgebaut. Gemäß DIN EN ISO 9001 sind inzwischen 36 Mitgliedsunternehmen zertifiziert und 19 weitere befinden sich derzeit im entsprechenden Verfahren. Das Verbundsystem VEMA-ZERT wurde speziell für die VEMA e.G. sowie für die der Genossenschaft angeschlossenen Versicherungsmaklerunternehmen entwickelt und eingeführt.

VEMA-Beurteilung aus Sicht der Makler



Quelle: Eigene Darstellung, Daten VEMA-Umfrage

Entwicklung der zertifizierten Betriebe



Quelle: Eigene Darstellung, Datenstichtag 31.12.2008

Leipzig: Fünfte Versicherungs- und Fondsmesse (LVFM)

Die von der Invers-Gruppe ausgerichtete LVFM findet am 22.04.2009 auf dem Gelände der Leipziger Messe statt. Sie zählt bundesweit als eine der größten Messen im Versicherungs- und Fondsbereich. In den Neuen Bundesländern ist die LVFM die Finanz-Leitmesse.

■ **Messekoordination:**
 Ute.Graefe@invers-gruppe.de
 Telefon 0341/5256 -520

Pflege: Versicherungsvermittler in der Pflicht

Nicht nur die derzeitige Finanzkrise kann das Haus kosten! Wer einen Pflegefall im engsten Angehörigenkreis hat, der weiß das oder musste es vielleicht schon schmerzvoll selbst erfahren. Gerade in der Pflegeversicherung gilt: „Kinder haften für Ihre Eltern!“ Die Großfamilie, welche pflegebedürftige Eltern auffängt, gibt es kaum noch. Bedingt durch die angespannte Arbeitsmarktsituation, besteht für Familienangehörige in den meisten Fällen zudem weder die Möglichkeit noch die Zeit, Pflegeaufgaben zu übernehmen. Vorbereitungen für einen Pflegefall in der Familie sind kaum anzutreffen. Dieser Umstand führt dazu, dass bei Eintritt eines Pflegefalls die Familienangehörigen oft hilflos vor einer Unmenge von Aufgaben stehen. Zur psychischen Belastung kommen zudem Zeit- und Geldprobleme. Heute sind es die etwa 35- bis 55-jährigen Kinder, die durch die Pflegebedürftigkeit eines Elternteils aus der Bahn geworfen und vor unerwartete Fragen gestellt werden. Unter Umständen wurde der Kredit zum eigenen Einfamilienhaus gerade abbezahlt oder zumindest große Teile davon. Vielleicht zeigten sich auch gerade die ersten Anfänge eines kleinen, eigenen Vermögens. All das kann nun in Gefahr geraten.

Nach Meinung des Maklerpools INVERS GmbH, Leipzig, ist der Versicherungsvermittler in der Pflicht, die Pflegefallsicherung bei seinen Kunden aktiv anzusprechen, damit entsprechen-



Udo Rummelt
 INVERS GmbH

der Schutz aufgebaut werden kann. Sehr vereinfacht gesagt, ist eine Pflegeversicherung eine Kasko für Immobilienbesitz und sonstiges Vermögen im Pflegefall und die „BU“ im Rentenalter. Folglich darf die Beratung zu Pflegeprodukten in keinem Kundengespräch fehlen. Die Produktpalette im Bereich Pflegeversicherungen ist groß. Sie reicht von Pflegerenten über Pflegetagegelder bis hin zu Pflegekostenversicherungen. Die Leistungs- und Preisunterschiede sind, selbst im jeweiligen Bereich, erheblich. Verbraucherschützer und Testzeitschriften raten dringend zum Abschluss einer entsprechenden Absicherung. „Die staatliche Pflegepflichtversicherung bietet bestenfalls eine Grundversorgung. Wer nicht vom Sozialamt oder seinen Kindern abhängig sein will, und auch kein ausreichend großes Vermögen besitzt, sollte unbedingt eine freiwillige Pflegezusatzversicherung abschließen,“ rät z.B. das Frankfurter Verbrauchermagazin ÖKO-TEST. Vermittler, welche zur Lücke in der gesetzlichen Pflegeversicherung nicht beraten oder diese Beratung nicht dokumentieren, haben ein erhebliches Haftungspotential im eigenen Kundenbestand.

www.inverspartner.de

15. CHARTA-Marktplatz in Neuss: Am 5. und 6. Mai 2009 richtet der Maklerverband CHARTA den 15. CHARTA-Marktplatz in Neuss aus. Die CHARTA wurde 1994 als Verbund qualifizierter Versicherungsmakler gegründet. Der Verbund CHARTA gehört ausschließlich und zu gleichen Teilen den angeschlossenen Maklern. Sie bestimmen die Ziele und gestalten den Erfolg. Dabei bleibt der Versicherungsmakler selbstständig, frei und unabhängig. Den Marktplatz „Hausmesse“ zu nennen, wird dem Ereignis schon seit Jahren nicht mehr gerecht. Der Marktplatz hat sich etabliert als das Treffen der Entscheider in der Assekuranz. Jedes Jahr werden über 70 Aussteller und weit über 1.000 Fachbesucher begrüßt. Geehrt werden zudem die besten Makler-Versicherer aus dem CHARTA-Qualitätsindex.
www.charta-marktplatz.de

AFS GmbH
Eisenacher Landstr. 15 · 99986 Oberdorla
Tel.: 03601-75800 · Fax: 03601-758025
info@vl-fonds.de · www.vl-fonds.de

AMEXPool AG
Am Schafstein 2 (Industriegebiet West)
79379 Müllheim
Tel.: 07631-3640-0 · Fax: 07631-3640-20
info@amex-online.de · www.amex-online.de

AMZ MaklerService
Flurstr. 35 · 86562 Berg im Gau
Tel.: 08454-914430 · Fax: 08454-9144311
kontakt@amz-maklerservice.de
www.amz-maklerservice.de

Apella Maklerverein
Friedrich-Engels-Ring 50
17033 Neubrandenburg
Tel.: 0395-5719090 · Fax: 0395-5719097
info@apella.de · www.apella.de

ASKUMA AG
Prager Ring 4 -12 · 66482 Zweibrücken
Tel.: 06332-7916-80 · Fax: 06332-791689
kontakt@askuma.de · www.askuma.de

BCA AG
Siemensstr. 27 · 61352 Bad Homburg
Tel.: 06172-495510 · Fax: 06172-495550
willkommen@bca.de · www.bca.de

blau direkt GmbH & Co. KG
Fackenburg Allee 11 · 23554 Lübeck
Tel.: 0451-87201-151 · Fax: 0451-87201-251
info@blaudirekt.de · www.blaudirekt.de

CARAT Fonds Service AG
Südliche Ringstr. 61 · 63225 Langen
Tel.: 06103-83 35 60 · Fax: 06103-94 64 42
strobel@carat-ag.de · www.carat-ag.de

CHARTA
Steinstraße 31 · 40210 Düsseldorf
Tel.: 0211-864390 · Fax: 0211-8643998
info@charta.de · www.charta.de

ConceptIF AG
Friedrich-Ebert-Damm 160 A
22047 Hamburg
Tel.: 040-696970660 · Fax: 040-696970661
info@conceptif.de · www.conceptif.de

CONSENSUS GmbH
Miesners Hof 1 · 27377 Scheeßel
Tel.: 04263-911400 · Fax: 04263-9114040
info@consensus.de · www.consensus.de

ConzeptA Service GmbH
Sternstraße 25 · 35066 Frankenberg
Tel.: 06451-7234 0 · Fax: 06451-7234 20
info@conzepta.com · www.conzepta.com

degenia Versicherungsdienst AG
Brückes 63a · 55543 Bad Kreuznach
Tel.: 0671-840030 · Fax: 0671-8400329
info@degenia.de · www.degenia.de

EuroFinanzConsulting GmbH & Co. KG
Am Hardtwald 4 · 76275 Ettlingen
Tel.: 072 43 76 15-0 · Fax: 072 43 76 15-99
info@eurofinanzconsulting.de
www.efc-brokerservice.de

FinanzDock
Kaistraße 2 · 40221 Düsseldorf
Tel.: 0211-95717 0 · Fax: 0211-95717 111
zentrale@finanzdock.com
www.finanzdock.com

FinanceScout24 AG - Hamburg
Steinstraße 7 · D - 20095 Hamburg
Fax: 040 - 30 707 109
info@financescout24.de
www.financescout24.de

FONDSNET
Steinstr. 33 · 50374 Erftstadt
Tel.: 02235-956610 · Fax: 02235-956611
info@fondsnet.de · www.fondsnet.de

forum Partner-GmbH
Kieler Straße 357-359 · 22525 Hamburg
Tel.: 040-547773-20 · Fax: 040-547773-51
contact@forumpartner.de
www.forumpartner.de

GSR Maklerverein e.K.
Gottesackerstr. 11 · 85221 Dachau b. M.
Tel.: 08131-3190-0 · Fax: 08131-3190-20 /-30
GSR.Maklerverein@gsr.de · www.gsr.de

Inno-Finance Makler-Service GmbH
Greifenberger Str. 14
86938 Schondorf a. Ammersee
Tel.: 08192-9330330 · Fax: 08192-93303340
info@innofinance.de · www.innofinance.de

INVERS GmbH
Bahnhofstr. 65 · 04158 Leipzig
Tel.: 0341 5256 200 · Fax: 0341 5256 201
kontakt@invers-gruppe.de
www.invers-gruppe.de

Jung, DMS & Cie. AG
Postfach 13 02 55 · 65090 Wiesbaden
Tel.: 0611-33 53 000 · Fax: 0611-33 53 355
info@jungdms.de · www.jungdms.de

KOMM Investment & Anlagenvermittlungs GmbH
Sigmaringer Str. 49 · 70567 Stuttgart (Möhr.)
Tel.: 0711-718 636-0 · Fax: 0711-718 636-22
kontakt@komminvestment.de
www.komminvestment.de

Konzept & Marketing GmbH
Podbielskistr. 333 · 30659 Hannover
Tel.: 0551-640540 · Fax: 0551-64054444
marketing@k-m.info · www.k-m.info

maxPool Servicegesellschaft für Finanzdienstleister mbH
Hamburger Str. 205 · 22083 Hamburg
Tel.: 040-29 99 40-0 · Fax: 040-29 99 40-600
info@maxpool.de · www.maxpool.de

Monad GmbH
Martin-Moser-Str. 27 · 84503 Altötting
Tel.: 08671-96 41 0 · Fax: 08671-96 41 15
info@monad.de · www.monad.de

MWF Makler & Wirtschaftsforum
82239 Alling bei München
Tel.: 08141-37 80-0 · Fax: 08141-37 80-99
info@mwf.de · www.mwf.de

Netfonds GmbH
Süderstr. 30 · 20097 Hamburg
Tel.: 040-8222670 · Fax: 040-822267100
info@netfonds.de · www.netfonds.de

Neue Vermögen AG
Gewerbepark Kaserne 5 · 83278 Traunstein
Tel.: 0861-7086-10 · Fax: 0861-7086-111
willkommen@neue-vermoegen.de
www.neue-vermoegen.de

Parity AG
Kaiser-Wilhelm-Ring 13 · 50672 Köln
Tel.: 0221-94 99 57 0 · Fax: 0221-94 99 57 57
info@parity-ag.de · www.parity-ag.de

Plansecur Management GmbH & Co. Marketing und Service KG
Druseltalstraße 150 · D-34131 Kassel
Tel.: 0561-9355150 · Fax: 0561-9355170
service@plansecur.de · www.plansecur.de

[pma:]
Finanz- und Versicherungsmakler GmbH
Münsterstr. 111 · 48155 Münster
Tel.: 0251-700 17-0 · Fax: 0251-700 17-111
info@pma.de · www.pma.de

SERVICE-POOL für Finanzdienstleister
Justus-von-Liebig-Weg 2 · 31848 Bad Münder
Tel.: 05042-5070-70 · Fax: 05042-5070-80
info@inovesta.de · www.inovesta.de

Top Ten Investment-Vermittlungs AG
Pirckheimerstraße 68 · 90408 Nürnberg
Tel.: 0911-180 1000 · Fax: 0911-180 1023
zentrale@topten-ag.de · www.topten-ag.de

VDH GmbH
Verband Deutscher Honorarberater
Emailfabrikstraße 12 · 92224 Amberg
Tel.: 09621-78825-0 · Fax: 09621-78825-20
info@vdh24.de · www.vdh24.de

Verband Deutscher Versicherungsmakler e.V.
20457 Hamburg, Cremon 33
Tel.: 040-36 98 20-0 · Fax: 040-36 98 20-22
www.vdvm.de

WIFO GmbH
Verband unabhängiger Versicherungsmakler
Gewerbering 15 · D-76287 Rheinstetten
Tel.: 0 72 42-9 30-0 · Fax: 0 72 42-9 30-1 00
info@wifo.com · www.wifo.com

VSAV e. V.
Birkenweg 5 · 74193 Schwaigern-Niederhofen
Tel.: 0 71 38-96 07 90 · Fax: 0 71 38-96 07 20
E-Mail: info@vsav.de