

# „Wir halten unser Serviceversprechen ein!“

„Pflege & Vorsorge“ im Gespräch mit Markus Reis, Leiter Produktmanagement Kranken- u. Pflegeversicherung der MÜNCHENER VEREIN Versicherungsgruppe.



*Unfall und Krankheit können auch für junge Menschen bereits den Eintritt des Pflegefalls bedeuten. Doch wie sieht es in der Praxis aus? Wird frühzeitig genug eine private Pflegetagegeldversicherung abgeschlossen?*

Ja, da haben Sie absolut recht. Der Abschluss einer Pflegezusatzversicherung ist auch für jüngere Menschen absolut

sinnvoll, zumal die Absicherung in jungen Jahren wesentlich günstiger ist. Dennoch beschäftigen sich ältere Menschen verständlicherweise wesentlich intensiver mit diesem Thema. Beim MÜNCHENER VEREIN stellen wir jedoch fest, dass wir auch immer mehr junge Menschen von einer Pflegezusatzversicherung überzeugen. Wir richten hier unsere An-

sprache zu diesem Thema gezielt auf deren Lebenssituation aus.

*Ihr Konzept für die Pflegeabsicherung ist ein flexibles Baukastenprinzip. Welche Wahlmöglichkeiten hat der Versicherte?*

Bei der Entwicklung der DEUTSCHEN PRIVAT PFLEGE war uns ganz wich-

tig, dass wir den Vertriebspartnern und Kunden eine Produktlösung anbieten, bei der diese entsprechend ihrer individuellen Bedürfnisse und finanziellen Möglichkeiten eine maßgeschneiderte Absicherung erhalten.

Aus diesem Grund haben wir ein Bausteinprinzip geschaffen, welches absolut variabel ist und durch die neuen Leistungs-Bausteine noch flexibler wird. Der Vertriebspartner hat nicht nur die Möglichkeit, die Pflegestagegeldhöhe für jede Pflegestufe flexibel zu wählen, sondern er kann hier auch nochmals zwischen ambulanten und vollstationärem Bereich unterscheiden.

Des Weiteren kann eine Beitragsbefreiung je nach gewählter Tarifvariation ab Pflegestufe 0, I, II oder III vereinbart werden. Auch unsere Einmalleistungsbausteine sind extrem flexibel gestaltet. Ich möchte Sie hier auf die Beschreibung in der Produktdarstellung auf den Seiten 70 und 71 dieser Zeitschrift verweisen.

*Richtig verstanden? Ich kann mich gezielt für eine bestimmte Pflegestufe zusätzlich zur gesetzlichen Pflegepflichtversicherung absichern?*

Ja, entgegen starren Produktkonzepten, bei denen prozentual festgelegt ist, in welchem Verhältnis die Pflegestagegeld in Pflegestufe 1, 2 und 3 abgesichert wird, kann der Kunde bei der DEUTSCHEN PRIVAT PFLEGE nahezu frei bestimmen, wie er seine Absicherung gestaltet und seine Pflegeglücke schließt.

*Und wie verhält es sich bei einer Demenz? Ist diese automatisch mit versichert?*

Nein, auch hier bleiben wir unserem Konzept treu. Der Vertriebspartner muss nichts verkaufen und der Kunde nichts abschließen, was er nicht möchte. Auch hier kann flexibel für die sogenannte Pflegestufe 0 ein Tagegeld gewählt werden. Wenn der Vertriebspartner hier keinen Bedarf sieht, wählt er diese auch nicht aus.

*In Lebensversicherungen wird mittels einer so genannten Dynamisierung des Beitrags der im Rahmen der Jahre auftretende Kaufkraftverlust des Geldes ausgeglichen. Wie verhält es sich damit beim Pflegestagegeld? 120,- Euro Tagegeld, die ich heute abschließe, entsprechen in 20 Jahren sicher nicht mehr dem gleichen Wert, oder doch?*

Die Dynamik ist ein absolut wichtiges Element in einem Produkt. Gerade bei einer Pflegezusatzversicherung läuft die Absicherung mehrere Jahrzehnte und deshalb ist es wichtig, dass sich eine bereits geschlossene Absicherungslücke Jahre später aufgrund des Kaufkraftverlusts nicht wieder öffnet. Die DEUTSCHE PRIVAT PFLEGE ist obligatorisch mit einer Dynamik ausgestattet. Wer keine Dynamisierung wünscht, kann dieser widersprechen.

*Vorher wird ja gern viel versprochen. Von Ihrem Hause zum Beispiel eine Pflegeplatzgarantie für Ihre Kunden. Und das innerhalb von 24 Stunden. Hand aufs Herz, ist das realistisch?*

Unsere Kunden können sich darauf verlassen, dass wir unsere Serviceversprechen einhalten. Wir sind ganz aktuell vom Deutschen Institut für Servicequalität (DISQ) mit Platz eins als beliebtester Versicherer ausgezeichnet worden. In der Studie „Bester Krankenversicherer“, ebenfalls vom DISQ, erzielten wir schon zum dritten Mal in Folge eine Top 3-Platzierung. Bei beiden Auszeichnungen spielte das Thema Service eine ganz zentrale Rolle.

Bei unserer 24 h Pflegeplatzgarantie arbeiten wir mit Phoenix Seniorenzentren, einem sehr renommierten Kooperationspartner zusammen, so dass die Erfüllung der Garantie bundesweit sichergestellt ist. Wir garantieren dem Kunden sogar innerhalb von 48 h auch einen Kurzzeitpflegeplatz, wenn dieser benötigt wird. Dies alles sind Leistungen, die deutlich über die reine Produktleistung hinausgehen, für uns aber selbstverständlich und auch kostenlos sind.



**„Dank der Hilfe des WEISSEN RINGS kann ich wieder lachen.“  
Nadine S.**

**Wir helfen  
Kriminalitätsoffern!**

**Helfen Sie uns  
helfen!**

**Spendenkonto 34 34 34  
Deutsche Bank Mainz  
BLZ 550 700 40**

**Auch ich/wir wollen etwas tun. Ich/wir möchten gerne Mitglied im WEISSEN RING werden.  
(Monatlicher Mindestbeitrag € 1,50,  
Ehepaare € 3,75,  
Jugendliche € 1,25.)**

\_\_\_\_\_  
Name:

\_\_\_\_\_  
Straße:

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort:

\_\_\_\_\_  
Unterschrift:

**WEISSER RING e. V.  
Weberstraße 16  
55130 Mainz  
www.weisser-ring.de**